



## MODULO DI RESO/RETURN FORM

Grazie per il Vostro acquisto su ROMANELLI FIRENZE.

Se i prodotti non soddisfano le Vostre aspettative, può richiedere il reso **entro e non oltre 14 giorni dalla data di consegna del tuo ordine**. Ti ricordiamo che le spese di spedizioni della restituzione sono a tuo carico, salvo invio di merce difettata o errori imputabili al nostro magazzino.

*Thank you for your purchase on ROMANELLI FIRENZE.*

*If the products do not meet your expectations, you can request a return up to 14 days from the delivery date of your order. We remind you that the return shipping costs are at your responsibility, unless sending goods that may result defective or in case of errors by our warehouse.*

Nome cliente/*Client's Name*:

Ordine/*Order*: #

Data dell'ordine/*Order Date*:

Codice articolo (SKU)/ <i>Article Number (SKU)</i>	Descrizione articolo/ <i>Article Description</i>	Q.tà ricevuta/ <i>Qty received</i>	Q.tà restituita/ <i>Qty Returned</i>	Motivo di reso/ <i>Reason of Return</i>	Descrizione motivo di reso/ <i>Return reason description</i>

Motivo di reso/*Return Reason*:

- a) Immagine/descrizione sul sito non conforme (*Image/description on the site not compliant*)
- b) Taglia/misura non corretta (*Incorrect size/measurement*)
- c) Prodotto non ordinato (*Product not ordered*)
- d) Prodotto consegnato in ritardo (*Product delivered late*)
- e) Prodotto difettoso/qualità non idonea (*Defective product / unsuitable quality*)
- f) Prodotto e/o confezione danneggiati nel trasporto (*Product and / or packaging damaged in transport*)
- g) Altro, specificare (*Other, specify*) \_\_\_\_\_

Riponi l'articolo/i e il presente modulo di reso all'interno del pacco originale, assicurandovi che i prodotti siano integri e provvisti di cartellini originali.

Il pacco dovrà essere spedito all'indirizzo: **Pellicceria Romanelli Gianpaolo s.a.s., Viale Niccolò Machiavelli 11A, 50125 Firenze Italia**; email: [info@romanellifirenze.it](mailto:info@romanellifirenze.it)

Non appena riceveremo il Vostro reso – dopo il controllo di conformità sulla qualità della merce restituita – provvederemo a rimborsare l'importo utilizzando lo stesso metodo di pagamento che ha scelto al momento dell'ordine.

*Place the item (s) and this return form inside the original package, making sure that the products are integrated and equipped with original tags.*

*The package must be sent to: **Pellicceria Romanelli Gianpaolo s.a.s., Viale Niccolò Machiavelli 11A, 50125 Florence Italy**; e-mail: [info@romanellifirenze.it](mailto:info@romanellifirenze.it)*

*As soon as we receive your return - after checking the conformity of the quality of the returned goods - we will refund the amount used the same payment method you chose when ordering*

\_\_\_\_\_  
Firma/*Signature*